



IT-Servicedesk Mitarbeiter (m/w/d)

VOLLZEIT

Mauerstraße 5, 06110 Halle (Saale)

Mit Berufserfahrung

Die **EVV Solutions GmbH** erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Bau, Technik, Informationstechnologien und Finanz- und Rechnungswesen für die Einrichtungen des Elisabeth Vinzenz Verbundes – einem Verbund von Krankenhäusern und Gesundheitseinrichtungen, die eine moderne und menschlich geprägte Versorgung bieten.

Für unseren Standort Krankenhaus St. Elisabeth und St. Barbara Halle (Saale) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen:

IT-Servicedesk Mitarbeiter (w/m/d)

in Vollzeit (39 Stunden/Woche). Die Anstellung erfolgt in der EVV Solutions GmbH, der Arbeitsort ist das Krankenhaus St. Elisabeth und St. Barbara Halle (Saale)

Ihre Aufgaben

- Annahme, Erfassung, Priorisierung und Bearbeitung von Supportanfragen und Störungen per Telefon, E-Mail, Ticketsystem oder vor Ort
- Lösung von Hard- und Softwareproblemen im 1st-Level-Support sowie Eskalation komplexerer Störungen an nachgelagerte Supporteinheiten
- Verwaltung von Endgeräten, Softwareverteilung und Unterstützung der Anwenderinnen und Anwender
- Pflege und Weiterentwicklung des Ticketsystems sowie Dokumentation von Lösungen und Aufbau der IT-Wissensdatenbank
- Ansprechpartner (m/w/d) für IT-Themen der Fachbereiche und Zusammenarbeit mit internen sowie externen Partnern
- Teilnahme an der verbundweiten IT-Hotline sowie Übernahme von Rufbereitschafts- und Bereitschaftsdiensten

Ihr Profil

- Berufsausbildung zum Fachinformatiker/-in Systemintegration, IT-Systemelektroniker/-in oder einschlägige Praxiserfahrung im IT-Bereich
- idealerweise Erfahrung im Gesundheitswesen/Krankenhauslandschaft
- ITIL Zertifizierung wünschenswert
- Gute Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Flexibilität, ein freundliches und verbindliches Auftreten sowie sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Systematische, lösungsorientierte und selbständige Arbeitsweise
- Hands-on-Mentalität
- Führerschein B

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche und sinnstiftende Tätigkeit in einem wachsenden Unternehmen der Gesundheitsbranche
 - Flexible Arbeitszeiten im Rahmen eines Gleitzeitmodells sowie die Möglichkeit teilweise mobil zu arbeiten
 - Möglichkeit zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung sowie bedarfsorientierten Fortbildung
 - eine attraktive Vergütung nach den AVR Caritas mit umfangreichen Sozialleistungen (z. B. Betriebliche Altersversorgung)
 - 30 Tage Urlaub + Heiligabend und Silvester sind zusätzlich arbeitsfrei
 - ein kollegiales Team mit flachen Hierarchien und fachlicher Einarbeitung
 - offene, wertschätzende und familienfreundliche Unternehmenskultur
 - weitere optionale Benefits, wie Vergünstigung bei Firmenfitness und Dienstradleasing
-

ONLINE BEWERBEN
