

# AUSWERTUNG PATIENTENBEFRAGUNG



KRANKENHAUS  
ST. ELISABETH &  
ST. BARBARA

Verteiler: CA Dr. Sven Seeger, Yvonne Fehse, Kathrin Eichhorn

| Rücklauf Station   Krankenhaus | 21/4 | 21/3 | 21/2 | 21/1 | 20/4 | 21/4 | 21/3 | 21/2 | 21/1 | 20/4 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Anzahl Rücklauf                | 135  | 102  | 93   | 65   | 101  | 728  | 850  | 481  | 297  | 583  |
| Anzahl Entlassungen            | 523  | 564  | 525  | 505  | 531  | 4484 | 4538 | 4194 | 3373 | 4236 |
| Rücklaufquote                  | 26%  | 18%  | 18%  | 13%  | 19%  | 16%  | 19%  | 11%  | 9%   | 14%  |

| Ergebnisse Station - Wichtigkeit          | Mittelwert |      |      |      |      | Summe (sehr) wichtig |      |      |      |      |
|---|------------|------|------|------|------|----------------------|------|------|------|------|
|   | 21/4       | 21/3 | 21/2 | 21/1 | 20/4 | 21/4                 | 21/3 | 21/2 | 21/1 | 20/4 |
| Aufnahme und Empfang                      | 1,57       | 1,50 | 1,43 | 1,43 | 1,43 | 96%                  | 92%  | 98%  | 97%  | 98%  |
| Organisatorischer Ablauf                  | 1,62       | 1,47 | 1,40 | 1,46 | 1,46 | 92%                  | 97%  | 99%  | 94%  | 97%  |
| Ärztliche Betreuung                       | 1,20       | 1,17 | 1,11 | 1,22 | 1,22 | 98%                  | 100% | 100% | 98%  | 99%  |
| Pflegerische Betreuung                    | 1,19       | 1,20 | 1,13 | 1,28 | 1,12 | 100%                 | 99%  | 99%  | 98%  | 100% |
| Durchführung der Reinigungsarbeiten       | 1,63       | 1,61 | 1,62 | 1,48 | 1,61 | 91%                  | 94%  | 91%  | 92%  | 92%  |
| Aufklärung über Erkrankung und Behandlung | 1,12       | 1,17 | 1,20 | 1,25 | 1,14 | 100%                 | 99%  | 99%  | 98%  | 98%  |
| Unterbringung (Zimmer)                    | 1,80       | 1,74 | 1,79 | 1,83 | 1,63 | 92%                  | 91%  | 90%  | 85%  | 94%  |
| Verpflegung (Essen/Trinken)               | 1,80       | 1,96 | 1,85 | 1,83 | 1,82 | 89%                  | 81%  | 84%  | 86%  | 86%  |
| Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung     | 1,71       | 1,69 | 1,70 | 1,66 | 1,86 | 92%                  | 89%  | 88%  | 86%  | 82%  |

| Ergebnisse Station - Bewertung   | Mittelwert |      |      |      |      | Summe (sehr) gut |      |      |      |      |
|--|------------|------|------|------|------|------------------|------|------|------|------|
|  | 21/4       | 21/3 | 21/2 | 21/1 | 20/4 | 21/4             | 21/3 | 21/2 | 21/1 | 20/4 |
| Empfang beim Eintritt  | 1,54       | 1,50 | 1,49 | 1,42 | 1,44 | 90%              | 96%  | 91%  | 94%  | 96%  |
| ärztliche Behandlung   | 1,27       | 1,30 | 1,20 | 1,31 | 1,22 | 98%              | 99%  | 100% | 98%  | 99%  |
| persönliche Zuwendung des ärztlichen Pers.                             | 1,40       | 1,41 | 1,31 | 1,48 | 1,28 | 95%              | 98%  | 98%  | 95%  | 99%  |
| Information über Behandlungen und Eingriffe                            | 1,45       | 1,40 | 1,29 | 1,42 | 1,38 | 96%              | 96%  | 98%  | 92%  | 99%  |
| Aufklärung über Erkrankung   | 1,43       | 1,40 | 1,37 | 1,50 | 1,32 | 95%              | 98%  | 99%  | 90%  | 97%  |
| Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung                                  | 1,72       | 1,70 | 1,61 | 1,75 | 1,56 | 87%              | 90%  | 88%  | 86%  | 94%  |
| pflegerische Betreuung   | 1,39       | 1,42 | 1,36 | 1,50 | 1,26 | 95%              | 97%  | 96%  | 94%  | 98%  |
| persönliche Zuwendung des Pflegepersonals                              | 1,43       | 1,44 | 1,41 | 1,62 | 1,32 | 92%              | 94%  | 93%  | 88%  | 95%  |
| Sauberkeit   | 1,64       | 1,73 | 1,68 | 1,68 | 1,61 | 92%              | 83%  | 89%  | 94%  | 95%  |
| Zimmer   | 1,76       | 1,79 | 1,80 | 1,77 | 1,70 | 89%              | 87%  | 84%  | 89%  | 91%  |
| Verpflegung  | 1,84       | 1,84 | 1,96 | 1,85 | 2,04 | 81%              | 85%  | 76%  | 80%  | 73%  |
| Gefühl wahrgenommen zu werden  | 1,53       | 1,56 | 1,50 | 2,30 | 1,51 | 94%              | 96%  | 98%  | 70%  | 93%  |
| Bewertung Sterne   | 4,12       | 4,19 | 4,12 | 4,13 | 4,15 | 82%              | 85%  | 85%  | 88%  | 85%  |
| Gesundheitszustand im Vergl. zur Aufnahme wieder in Behandlung begeben | 1,91       | 2,07 | 2,00 | 1,79 | 2,01 | 77%              | 70%  | 67%  | 84%  | 69%  |
| Weiterempfehlung   |            |      |      |      |      | 98%              | 98%  | 98%  | 98%  | 97%  |

## wieder in Behandlung begeben

| Bezeichnung           | Anzahl     | Anteil | KH  |
|-----------------------|------------|--------|-----|
| ja                    | 128        | 98%    | 99% |
| nein (und dazwischen) | 3          | 2%     | 1%  |
| <b>Gesamt</b>         | <b>131</b> |        |     |

## Weiterempfehlung

| Bezeichnung           | Anzahl     | Anteil | KH  |
|-----------------------|------------|--------|-----|
| ja                    | 125        | 96%    | 97% |
| nein (und dazwischen) | 5          | 4%     | 3%  |
| <b>Gesamt</b>         | <b>130</b> |        |     |

### Aufnahme und Empfang

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr wichtig               | 63         | 47%         | 53%         |
| wichtig                    | 65         | 49%         | 44%         |
| weniger wichtig            | 4          | 3%          | 3%          |
| unwichtig                  | 1          | 1%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>133</b> | <b>1,57</b> | <b>1,51</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>96%</b>  | <b>96%</b>  |

### Ärztliche Betreuung

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr wichtig               | 109        | 82%         | 86%         |
| wichtig                    | 21         | 16%         | 13%         |
| weniger wichtig            | 3          | 2%          | 1%          |
| unwichtig                  | 0          | 0%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>133</b> | <b>1,20</b> | <b>1,15</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>98%</b>  | <b>99%</b>  |

### Durchführung der Reinigungsarbeiten

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr wichtig               | 63         | 47%         | 47%         |
| wichtig                    | 58         | 44%         | 48%         |
| weniger wichtig            | 10         | 8%          | 5%          |
| unwichtig                  | 2          | 2%          | 1%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>133</b> | <b>1,63</b> | <b>1,60</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>91%</b>  | <b>94%</b>  |

### Unterbringung (Zimmer)

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr wichtig               | 37         | 28%         | 36%         |
| wichtig                    | 86         | 65%         | 59%         |
| weniger wichtig            | 9          | 7%          | 5%          |
| unwichtig                  | 1          | 1%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>133</b> | <b>1,80</b> | <b>1,69</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>92%</b>  | <b>95%</b>  |

### Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr wichtig               | 51         | 38%         | 51%         |
| wichtig                    | 71         | 53%         | 43%         |
| weniger wichtig            | 10         | 8%          | 6%          |
| unwichtig                  | 1          | 1%          | 1%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>133</b> | <b>1,71</b> | <b>1,56</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>92%</b>  | <b>93%</b>  |

### Empfang beim Eintritt

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr gut                   | 74         | 56%         | 52%         |
| gut                        | 44         | 34%         | 43%         |
| mäßig                      | 12         | 9%          | 5%          |
| schlecht                   | 1          | 1%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>131</b> | <b>1,54</b> | <b>1,53</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>90%</b>  | <b>95%</b>  |

### persönliche Zuwendung des ärztlichen Pers.

| Bezeichnung | Anzahl | Anteil | KH  |
|-------------|--------|--------|-----|
| sehr gut    | 86     | 66%    | 68% |
| gut         | 38     | 29%    | 29% |
| mäßig       | 6      | 5%     | 3%  |
| schlecht    | 1      | 1%     | 0%  |

### Organisatorischer Ablauf

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr wichtig               | 61         | 46%         | 49%         |
| wichtig                    | 62         | 47%         | 48%         |
| weniger wichtig            | 10         | 8%          | 4%          |
| unwichtig                  | 0          | 0%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>133</b> | <b>1,62</b> | <b>1,55</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>92%</b>  | <b>96%</b>  |

### Pflegerische Betreuung

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr wichtig               | 108        | 81%         | 78%         |
| wichtig                    | 25         | 19%         | 21%         |
| weniger wichtig            | 0          | 0%          | 1%          |
| unwichtig                  | 0          | 0%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>133</b> | <b>1,19</b> | <b>1,22</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>100%</b> | <b>99%</b>  |

### Aufklärung über Erkrankung und Behandlung

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr wichtig               | 116        | 87%         | 83%         |
| wichtig                    | 16         | 12%         | 16%         |
| weniger wichtig            | 0          | 0%          | 0%          |
| unwichtig                  | 0          | 0%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>132</b> | <b>1,12</b> | <b>1,16</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

### Verpflegung (Essen/Trinken)

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr wichtig               | 42         | 32%         | 32%         |
| wichtig                    | 76         | 57%         | 55%         |
| weniger wichtig            | 15         | 11%         | 12%         |
| unwichtig                  | 0          | 0%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>133</b> | <b>1,80</b> | <b>1,80</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>89%</b>  | <b>88%</b>  |

### ärztliche Behandlung

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr gut                   | 100        | 76%         | 74%         |
| gut                        | 28         | 21%         | 25%         |
| mäßig                      | 1          | 1%          | 1%          |
| schlecht                   | 2          | 2%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>131</b> | <b>1,27</b> | <b>1,27</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>98%</b>  | <b>99%</b>  |

### Information über Behandlungen und Eingriffe

| Bezeichnung | Anzahl | Anteil | KH  |
|-------------|--------|--------|-----|
| sehr gut    | 78     | 60%    | 59% |
| gut         | 47     | 36%    | 37% |
| mäßig       | 4      | 3%     | 4%  |
| schlecht    | 1      | 1%     | 0%  |

|                            |            |             |             |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>131</b> | <b>1,40</b> | <b>1,35</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>95%</b>  | <b>97%</b>  |

### Aufklärung über Erkrankung

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr gut                   | 66         | 63%         | 56%         |
| gut                        | 34         | 32%         | 40%         |
| mäßig                      | 4          | 4%          | 3%          |
| schlecht                   | 1          | 1%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>105</b> | <b>1,43</b> | <b>1,48</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>95%</b>  | <b>96%</b>  |

### pflegerische Betreuung

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr gut                   | 89         | 68%         | 66%         |
| gut                        | 35         | 27%         | 31%         |
| mäßig                      | 5          | 4%          | 2%          |
| schlecht                   | 2          | 2%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>131</b> | <b>1,39</b> | <b>1,36</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>95%</b>  | <b>97%</b>  |

### Sauberkeit

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr gut                   | 59         | 45%         | 39%         |
| gut                        | 62         | 47%         | 51%         |
| mäßig                      | 8          | 6%          | 8%          |
| schlecht                   | 2          | 2%          | 1%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>131</b> | <b>1,64</b> | <b>1,71</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>92%</b>  | <b>91%</b>  |

### Verpflegung

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr gut                   | 47         | 36%         | 29%         |
| gut                        | 57         | 44%         | 54%         |
| mäßig                      | 23         | 18%         | 14%         |
| schlecht                   | 2          | 2%          | 3%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>129</b> | <b>1,84</b> | <b>1,92</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>81%</b>  | <b>83%</b>  |

### Gesundheitszustand im Vergl. zur Aufnahme

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| viel besser                | 44         | 39%         | 36%         |
| besser                     | 44         | 39%         | 44%         |
| gleich                     | 18         | 16%         | 17%         |
| schlechter                 | 8          | 7%          | 3%          |
| viel schlechter            | 0          | 0%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>114</b> | <b>1,91</b> | <b>1,87</b> |
| <b>% (viel) besser</b>     |            | <b>77%</b>  | <b>80%</b>  |

|                            |            |             |             |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>130</b> | <b>1,45</b> | <b>1,46</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>96%</b>  | <b>96%</b>  |

### Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr gut                   | 52         | 44%         | 41%         |
| gut                        | 52         | 44%         | 50%         |
| mäßig                      | 11         | 9%          | 7%          |
| schlecht                   | 4          | 3%          | 1%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>119</b> | <b>1,72</b> | <b>1,68</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>87%</b>  | <b>91%</b>  |

### persönliche Zuwendung des Pflegepersonals

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr gut                   | 89         | 68%         | 67%         |
| gut                        | 31         | 24%         | 29%         |
| mäßig                      | 8          | 6%          | 4%          |
| schlecht                   | 3          | 2%          | 0%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>131</b> | <b>1,43</b> | <b>1,38</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>92%</b>  | <b>96%</b>  |

### Zimmer

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr gut                   | 46         | 35%         | 34%         |
| gut                        | 71         | 54%         | 57%         |
| mäßig                      | 13         | 10%         | 8%          |
| schlecht                   | 1          | 1%          | 1%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>131</b> | <b>1,76</b> | <b>1,76</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>89%</b>  | <b>91%</b>  |

### Gefühl wahrgenommen zu werden

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| sehr gut                   | 71         | 54%         | 46%         |
| gut                        | 52         | 40%         | 49%         |
| mäßig                      | 6          | 5%          | 4%          |
| schlecht                   | 2          | 2%          | 1%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>131</b> | <b>1,53</b> | <b>1,59</b> |
| <b>% (sehr) gut</b>        |            | <b>94%</b>  | <b>96%</b>  |

### Bewertung Sterne

| Bezeichnung                | Anzahl     | Anteil      | KH          |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| 5 Sterne                   | 48         | 37%         | 32%         |
| 4 Sterne                   | 60         | 46%         | 48%         |
| 3 Sterne                   | 18         | 14%         | 16%         |
| 2 Sterne                   | 2          | 2%          | 3%          |
| 1 Stern                    | 2          | 2%          | 1%          |
| 0 Sterne                   | 1          | 1%          | 1%          |
| <b>Gesamt   Mittelwert</b> | <b>131</b> | <b>4,12</b> | <b>4,06</b> |
| <b>% 4 und 5 Sterne</b>    |            | <b>82%</b>  | <b>80%</b>  |

**FB Wochenstation – IV/2021**

| <b>Haben Sie sich vorher auch andere Geburtskliniken angesehen?</b> | <b>N</b> | <b>Anteil in %</b> |
|---|----------|--------------------|
| ja  | 28       | 22,2               |
| nein  | 98       | 77,8               |
| keine Angabe  |          |                    |
| Gesamt  | 126      | 100,0              |

| <b>Wie wurde Ihr Kind entbunden?</b> | <b>N</b> | <b>Anteil in %</b> |
|--------------------------------------|----------|--------------------|
| Vaginalgeburt                        | 69       | 54,8               |
| Vaginalgeburt nach Einleitung        | 18       | 14,3               |
| geplanter KS                         | 12       | 9,5                |
| ungeplanter KS                       | 17       | 13,5               |
| anderer Grund                        | 6        | 4,8                |
| Mehrfach- und keine Angabe           | 4        | 3,2                |
| Gesamt                               | 126      | 100,0              |

| <b>Wunsch nach Familienzimmer angegeben?</b> | <b>N</b> | <b>Anteil in %</b> |
|--|----------|--------------------|
| ja   | 44       | 34,9               |
| nein   | 75       | 59,5               |
| keine Angabe                                 | 7        | 5,6                |
| Gesamt                                       | 126      | 100,0              |

| <b>Wunsch erfüllt?</b> | <b>N</b> | <b>Anteil in %</b> |
|------------------------|----------|--------------------|
| ja                     | 39       | 31,0               |
| nein                   | 10       | 7,9                |
| keine Angabe           | 77       | 61,1               |
| Gesamt                 | 126      | 100,0              |

| <b>Wunsch hebammengel. KS angegeben?</b> | <b>N</b> | <b>Anteil in %</b> |
|--|----------|--------------------|
| ja                                       | 51       | 40,5               |
| nein                                     | 64       | 50,8               |
| keine Angabe                             | 11       | 8,7                |
| Gesamt                                   | 126      | 100,0              |

| <b>Wunsch erfüllt?*</b> | <b>N</b> | <b>Anteil in %</b> |
|-------------------------|----------|--------------------|
| ja                      | 52       | 41,3               |
| nein                    | 50       | 39,7               |
| keine Angabe            | 24       | 19                 |
| Gesamt                  | 126      | 100,0              |

| <b>Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte.*</b>                | <b>%<br/>(sehr) gut</b> | <b>% nicht<br/>erforderlich</b> | <b>% nicht<br/>angeboten</b> |
|--|-------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Freundlichkeit Patientenaufnahme (KS)                            | 96,6                    |                                 |                              |
| Ausstattung des Kreißsaals                                       | 96,6                    | 1,7                             | 0,8                          |
| Begleitung durch Krankenhaus-Hebamme                             | 94,1                    | 1,7                             | 0,8                          |
| Eingehen der Krankenhaus-Hebamme auf Wünsche                     | 84,3                    | 6,1                             | 2,6                          |
| Betreuung durch Arzt während der Entbindung                      | 73,0                    | 23,5                            | 0,9                          |
| Informationen über medizinische Maßnahmen während der Entbindung | 85,3                    | 12,1                            |                              |
| Schmerzbehandlung während der Entbindung                         | 72,4                    | 19,0                            |                              |
| Die fachliche Betreuung durch Kinderarzt auf Station             | 85,3                    | 4,3                             | 0,9                          |
| Die fachliche Betreuung durch Frauenarzt auf Station             | 75,4                    | 7,0                             | 7,0                          |
| Informationen und Hilfe zum Stillen                              | 84,0                    | 8,4                             | 0,8                          |
| Informationen und Hilfe zum Baden                                | 20,9                    | 30,0                            | 43,6                         |
| Informationen und Hilfe zum Wickeln                              | 62,4                    | 22,2                            | 6,0                          |
| Physiotherapie   | 24,1                    | 30,4                            | 42,0                         |

\* ohne fehlende und Mehrfachangaben

| <b>Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte. *</b>               | <b>N</b> | <b>Mittelwert</b> | <b>%<br/>(sehr) gut</b> |
|--|----------|-------------------|-------------------------|
| Freundlichkeit Patientenaufnahme (KS)                            | 117      | 1,18              | 96,6                    |
| Ausstattung des Kreißsaals                                       | 115      | 1,24              | 99,1                    |
| Begleitung durch Krankenhaus-Hebamme                             | 115      | 1,23              | 96,5                    |
| Eingehen der Krankenhaus-Hebamme auf Wünsche                     | 105      | 1,30              | 92,4                    |
| Betreuung durch Arzt während der Entbindung                      | 87       | 1,30              | 96,6                    |
| Informationen über medizinische Maßnahmen während der Entbindung | 102      | 1,38              | 97,1                    |
| Schmerzbehandlung während der Entbindung                         | 94       | 1,54              | 89,4                    |
| Die fachliche Betreuung durch Kinderarzt auf Station             | 110      | 1,58              | 90,0                    |
| Die fachliche Betreuung durch Frauenarzt auf Station             | 98       | 1,60              | 87,8                    |
| Informationen und Hilfe zum Stillen                              | 108      | 1,51              | 92,6                    |
| Informationen und Hilfe zum Baden                                | 29       | 1,83              | 79,3                    |
| Informationen und Hilfe zum Wickeln                              | 84       | 1,64              | 86,9                    |
| Physiotherapie   | 31       | 1,65              | 87,1                    |

\* ohne fehlende und Mehrfachangaben sowie „nicht erforderlich“ und „nicht angeboten“