

# AUSWERTUNG PATIENTENBEFRAGUNG



KRANKENHAUS  
ST. ELISABETH &  
ST. BARBARA

Verteiler: CA Dr. Sven Seeger, Yvonne Fehse, Jennifer Flöhr, Kathrin Eichhorn

Rücklauf Station   Krankenhaus	22/3	22/2	22/1	21/4	21/3	22/3	22/2	22/1	21/4	21/3
Anzahl Rücklauf	140	117	108	135	102	602	497	680	703	850
Anzahl Entlassungen	569	510	466	523	564	4577	4476	4115	4478	4515
Rücklaufquote	25%	23%	23%	26%	18%	13%	11%	17%	16%	19%

Ergebnisse Station - Wichtigkeit	Mittelwert					Summe (sehr) wichtig				
	22/3	22/2	22/1	21/4	21/3	22/3	22/2	22/1	21/4	21/3
Aufnahme und Empfang	1,46	1,50	1,57	1,57	1,50	96%	95%	93%	96%	92%
Organisatorischer Ablauf	1,41	1,51	1,52	1,62	1,47	99%	97%	95%	92%	97%
Ärztliche Betreuung	1,15	1,16	1,10	1,20	1,17	100%	100%	99%	98%	100%
Pflegerische Betreuung	1,16	1,18	1,12	1,19	1,20	99%	99%	99%	100%	99%
Durchführung der Reinigungsarbeiten	1,60	1,68	1,63	1,63	1,61	94%	89%	90%	91%	94%
Aufklärung über Erkrankung und Behandlung	1,16	1,13	1,10	1,12	1,17	100%	100%	100%	100%	99%
Unterbringung (Zimmer)	1,75	1,76	1,76	1,80	1,74	88%	94%	94%	92%	91%
Verpflegung (Essen/Trinken)	1,90	1,88	1,90	1,80	1,96	82%	87%	82%	89%	81%
Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung	1,73	1,73	1,78	1,71	1,69	87%	86%	87%	92%	89%

  

Ergebnisse Station - Bewertung	Mittelwert					Summe (sehr) gut				
	22/3	22/2	22/1	21/4	21/3	22/3	22/2	22/1	21/4	21/3
Empfang beim Eintritt	1,33	1,43	1,48	1,54	1,50	95%	92%	95%	90%	96%
ärztliche Behandlung	1,30	1,27	1,11	1,27	1,30	98%	97%	100%	98%	99%
persönliche Zuwendung des ärztlichen Pers.	1,37	1,35	1,25	1,40	1,41	95%	92%	100%	95%	98%
Information über Behandlungen und Eingriffe	1,42	1,43	1,37	1,45	1,40	95%	92%	98%	96%	96%
Aufklärung über Erkrankung	1,36	1,33	1,37	1,43	1,40	96%	97%	99%	95%	98%
Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung	1,60	1,58	1,73	1,72	1,70	92%	92%	88%	87%	90%
pflegerische Betreuung	1,30	1,30	1,35	1,39	1,42	96%	96%	98%	95%	97%
persönliche Zuwendung des Pflegepersonals	1,37	1,32	1,40	1,43	1,44	94%	94%	95%	92%	94%
Sauberkeit	1,73	1,59	1,65	1,64	1,73	88%	93%	92%	92%	83%
Zimmer	1,81	1,66	1,67	1,76	1,79	83%	91%	88%	89%	87%
Verpflegung	1,86	1,84	1,86	1,84	1,84	83%	81%	85%	81%	85%
Gefühl wahrgenommen zu werden	1,53	1,48	1,56	1,53	1,56	94%	96%	96%	94%	96%

  

Bewertung Sterne	4,20	4,21	4,28	4,12	4,19	88%	89%	92%	82%	85%
Gesundheitszustand im Vergl. zur Aufnahme wieder in Behandlung begeben	1,91	2,04	1,93	1,91	2,07	73%	66%	70%	77%	70%
Weiterempfehlung						97%	96%	99%	98%	98%

## wieder in Behandlung begeben

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
ja	125	97%	98%
nein (und dazwischen)	4	3%	2%
<b>Gesamt</b>	<b>129</b>		

## Weiterempfehlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
ja	125	96%	97%
nein (und dazwischen)	5	4%	3%
<b>Gesamt</b>	<b>130</b>		

### Aufnahme und Empfang

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	80	58%	57%
wichtig	51	37%	38%
weniger wichtig	6	4%	4%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>137</b>	<b>1,46</b>	<b>1,47</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>96%</b>	<b>96%</b>

### Ärztliche Betreuung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	116	85%	83%
wichtig	21	15%	17%
weniger wichtig	0	0%	0%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>137</b>	<b>1,15</b>	<b>1,17</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Durchführung der Reinigungsarbeiten

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	63	46%	44%
wichtig	66	48%	49%
weniger wichtig	8	6%	6%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>137</b>	<b>1,60</b>	<b>1,62</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>94%</b>	<b>94%</b>

### Unterbringung (Zimmer)

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	50	36%	38%
wichtig	71	52%	53%
weniger wichtig	16	12%	9%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>137</b>	<b>1,75</b>	<b>1,71</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>88%</b>	<b>91%</b>

### Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	56	41%	48%
wichtig	63	46%	42%
weniger wichtig	17	12%	9%
unwichtig	1	1%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>137</b>	<b>1,73</b>	<b>1,63</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>87%</b>	<b>90%</b>

### Empfang beim Eintritt

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	98	74%	60%
gut	27	20%	34%
mäßig	5	4%	5%
schlecht	2	2%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>132</b>	<b>1,33</b>	<b>1,46</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>95%</b>	<b>95%</b>

### persönliche Zuwendung des ärztlichen Pers.

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	90	68%	65%
gut	35	27%	31%
mäßig	7	5%	4%
schlecht	0	0%	0%

### Organisatorischer Ablauf

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	82	60%	51%
wichtig	54	39%	47%
weniger wichtig	1	1%	2%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>137</b>	<b>1,41</b>	<b>1,51</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>99%</b>	<b>98%</b>

### Pflegerische Betreuung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	117	85%	79%
wichtig	18	13%	20%
weniger wichtig	2	1%	1%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>137</b>	<b>1,16</b>	<b>1,22</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>99%</b>	<b>99%</b>

### Aufklärung über Erkrankung und Behandlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	113	82%	85%
wichtig	22	16%	15%
weniger wichtig	0	0%	0%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>135</b>	<b>1,16</b>	<b>1,15</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Verpflegung (Essen/Trinken)

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	38	28%	30%
wichtig	75	55%	56%
weniger wichtig	24	18%	14%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>137</b>	<b>1,90</b>	<b>1,84</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>82%</b>	<b>86%</b>

### ärztliche Behandlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	95	72%	72%
gut	35	27%	25%
mäßig	2	2%	2%
schlecht	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>132</b>	<b>1,30</b>	<b>1,30</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>98%</b>	<b>98%</b>

### Information über Behandlungen und Eingriffe

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	83	63%	60%
gut	41	31%	35%
mäßig	7	5%	4%
schlecht	0	0%	1%

<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>132</b>	<b>1,37</b>	<b>1,40</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>95%</b>	<b>96%</b>

### Aufklärung über Erkrankung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	76	68%	60%
gut	32	29%	35%
mäßig	4	4%	4%
schlecht	0	0%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>112</b>	<b>1,36</b>	<b>1,46</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>96%</b>	<b>95%</b>

### pflegerische Betreuung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	97	73%	68%
gut	30	23%	28%
mäßig	5	4%	4%
schlecht	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>132</b>	<b>1,30</b>	<b>1,37</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>96%</b>	<b>96%</b>

### Sauberkeit

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	56	42%	37%
gut	60	45%	52%
mäßig	12	9%	10%
schlecht	4	3%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>132</b>	<b>1,73</b>	<b>1,75</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>88%</b>	<b>89%</b>

### Verpflegung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	44	33%	25%
gut	67	50%	56%
mäßig	19	14%	16%
schlecht	3	2%	2%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>133</b>	<b>1,86</b>	<b>1,96</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>83%</b>	<b>81%</b>

### Gesundheitszustand im Vergl. zur Aufnahme

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
viel besser	50	39%	37%
besser	43	34%	42%
gleich	30	24%	19%
schlechter	3	2%	2%
viel schlechter	1	1%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>127</b>	<b>1,91</b>	<b>1,86</b>
<b>% (viel) besser</b>		<b>73%</b>	<b>79%</b>

<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>131</b>	<b>1,42</b>	<b>1,46</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>95%</b>	<b>95%</b>

### Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	61	50%	42%
gut	51	42%	48%
mäßig	8	7%	9%
schlecht	2	2%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>122</b>	<b>1,60</b>	<b>1,70</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>92%</b>	<b>90%</b>

### persönliche Zuwendung des Pflegepersonals

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	92	70%	67%
gut	32	24%	29%
mäßig	7	5%	3%
schlecht	1	1%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>132</b>	<b>1,37</b>	<b>1,38</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>94%</b>	<b>96%</b>

### Zimmer

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	49	37%	33%
gut	62	47%	55%
mäßig	20	15%	11%
schlecht	2	2%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>133</b>	<b>1,81</b>	<b>1,80</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>83%</b>	<b>88%</b>

### Gefühl wahrgenommen zu werden

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	70	53%	45%
gut	55	41%	50%
mäßig	8	6%	4%
schlecht	0	0%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>133</b>	<b>1,53</b>	<b>1,60</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>94%</b>	<b>95%</b>

### Bewertung Sterne

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
5 Sterne	51	38%	34%
4 Sterne	66	50%	47%
3 Sterne	12	9%	14%
2 Sterne	1	1%	3%
1 Stern	2	2%	1%
0 Sterne	1	1%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>133</b>	<b>4,20</b>	<b>4,08</b>
<b>% 4 und 5 Sterne</b>		<b>88%</b>	<b>81%</b>

**FB Wochenstation – III/2022**

<b>Haben Sie sich vorher auch andere Geburtskliniken angesehen?</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
ja	37	24,5
nein	113	74,8
keine Angabe	1	0,7
Gesamt	151	100,0

<b>Wie wurde Ihr Kind entbunden?</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
Vaginalgeburt	80	53,0
Vaginalgeburt nach Einleitung	34	22,5
geplanter KS	17	11,3
ungeplanter KS	12	7,9
anderer Grund	5	3,3
keine Angabe/Mehrfachangabe	3	2,0
Gesamt	151	100,0

<b>Wunsch nach Familienzimmer angegeben?</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
ja	40	26,5
nein	110	72,8
keine Angabe	1	0,7
Gesamt	151	100,0

<b>Wunsch erfüllt?</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
ja	31	20,5
nein	20	13,2
keine Angabe	100	66,2
Gesamt	151	100,0

<b>Wunsch hebammengeleit. KS angegeben?</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
ja	57	37,7
nein	82	54,3
keine Angabe	12	7,9
Gesamt	151	100,0

<b>Wunsch erfüllt?</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
ja	80	53,0
nein	38	25,2
keine Angabe	33	21,9
Gesamt	151	100,0

<b>Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte.*</b>	<b>% (sehr) gut</b>	<b>% nicht erforderlich</b>	<b>% nicht angeboten</b>
Freundlichkeit Patientenaufnahme (KS)	96,7	0,7	
Ausstattung des Kreißsaals	91,8	3,4	
Begleitung durch Krankenhaus-Hebamme	94,6	2,0	
Eingehen der Krankenhaus-Hebamme auf Wünsche	87,4	5,6	
Betreuung durch Arzt während der Entbindung	82,6	12,5	0,7
Informationen über medizinische Maßnahmen während der Entbindung	85,6	8,2	0,7
Schmerzbehandlung während der Entbindung	75,5	12,6	4,2
Die fachliche Betreuung durch Kinderarzt auf Station	84,1	4,1	2,1
Die fachliche Betreuung durch Frauenarzt auf Station	81,0	10,6	2,1
Informationen und Hilfe zum Stillen	85,7	6,8	0,7
Informationen und Hilfe zum Baden	35,3	36,8	22,8
Informationen und Hilfe zum Wickeln	61,8	27,1	6,3
Physiotherapie	29,5	39,4	28,0

\* ohne fehlende und Mehrfachangaben

<b>Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte. **</b>	<b>N</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>% (sehr) gut</b>
Freundlichkeit Patientenaufnahme (KS)	149	1,25	97,3
Ausstattung des Kreißsaals	141	1,45	95,0
Begleitung durch Krankenhaus-Hebamme	144	1,27	96,5
Eingehen der Krankenhaus-Hebamme auf Wünsche	135	1,36	92,6
Betreuung durch Arzt während der Entbindung	125	1,36	95,2
Informationen über medizinische Maßnahmen während der Entbindung	133	1,34	94,0
Schmerzbehandlung während der Entbindung	119	1,47	90,8
Die fachliche Betreuung durch Kinderarzt auf Station	136	1,54	89,7
Die fachliche Betreuung durch Frauenarzt auf Station	124	1,43	92,7
Informationen und Hilfe zum Stillen	136	1,46	92,6
Informationen und Hilfe zum Baden	55	1,69	87,3
Informationen und Hilfe zum Wickeln	96	1,41	92,7
Physiotherapie	43	1,63	90,7

\*\* ohne fehlende und Mehrfachangaben sowie „nicht erforderlich“ und „nicht angeboten“