

AUSWERTUNG PATIENTENBEFRAGUNG



KRANKENHAUS
ST. ELISABETH &
ST. BARBARA

Station: 1d

Verteiler: CA Dr. Sven Seeger, Yvonne Fehse, Jennifer Flöhr, Kathrin Eichhorn, Dr. Bettina Heuchert

Rücklauf Station Krankenhaus	25/1	24/4	24/3	24/2	24/1	25/1	24/4	24/3	24/2	24/1
Anzahl Rücklauf	130	0	0	0	0	808	0	0	0	0
Anzahl Entlassungen	481	0	0	0	0	4856	0	0	0	0
Rücklaufquote	27%					17%				

Ergebnisse Station - Bewertung	Mittelwert					Summe (sehr) gut				
	25/1	24/4	24/3	24/2	24/1	25/1	24/4	24/3	24/2	24/1
Empfang	1,25					98%				
Organisation der Aufnahme auf der Station	1,34					97%				
Informationen über Stationsabläufe	1,67					84%				
Informationen über Behandlungen und Eingriffe	1,29					97%				
Information über Medikamente	1,54					88%				
Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung	1,50					94%				
Ärztliche Behandlung	1,23					99%				
Persönliche Zuwendung des ärztl. Personals	1,28					98%				
Pflegerische Betreuung	1,29					97%				
Persönliche Zuwendung des Pflegepers.	1,30					96%				
Psychotherapeutische Behandlung	1,30					98%				
Psychoonkologische Behandlung	1,26					100%				
Betreuung Sozialdienst	1,38					100%				
Seelsorgerisches Angebot	1,28					100%				
Physiotherapeutische Behandlung	1,45					93%				
Ausstattung des Patientenzimmers	1,92					77%				
Wahrung Intims- und Privatsphäre	1,70					87%				
Sauberkeit	1,93					78%				
Verpflegung	1,78					82%				
Zufriedenheit insgesamt	1,44					93%				
Wieder in Behandlung begeben	1,01					99%				

Wieder in Behandlung begeben

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
ja	115	99%	97%
nein	1	1%	3%
Gesamt	116		

Empfang

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	94	77%	56%
gut	26	21%	39%
mäßig	1	1%	4%
schlecht	1	1%	1%
Gesamt Mittelwert	122	1,25	1,51
% (sehr) gut		98%	95%

Informationen über Stationsabläufe

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	60	50%	41%
gut	41	34%	45%
mäßig	18	15%	12%
schlecht	1	1%	2%
Gesamt Mittelwert	120	1,67	1,75
% (sehr) gut		84%	86%

Information über Medikamente

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	66	59%	49%
gut	33	29%	38%
mäßig	11	10%	10%
schlecht	2	2%	2%
Gesamt Mittelwert	112	1,54	1,65
% (sehr) gut		88%	88%

Ärztliche Behandlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	94	78%	66%
gut	25	21%	31%
mäßig	1	1%	3%
schlecht	0	0%	1%
Gesamt Mittelwert	120	1,23	1,38
% (sehr) gut		99%	97%

Pflegerische Betreuung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	89	74%	73%
gut	27	23%	24%
mäßig	4	3%	3%
schlecht	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	120	1,29	1,30
% (sehr) gut		97%	97%

Psychotherapeutische Behandlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	31	72%	44%
gut	11	26%	45%
mäßig	1	2%	11%
schlecht	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	43	1,30	1,67
% (sehr) gut		98%	89%

Organisation der Aufnahme auf der Station

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	84	69%	56%
gut	33	27%	37%
mäßig	4	3%	5%
schlecht	0	0%	1%
Gesamt Mittelwert	121	1,34	1,52
% (sehr) gut		97%	93%

Informationen über Behandlungen und Eingriffe

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	90	75%	60%
gut	27	23%	33%
mäßig	4	3%	7%
schlecht	0	0%	1%
Gesamt Mittelwert	121	1,29	1,48
% (sehr) gut		97%	93%

Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	66	55%	45%
gut	43	36%	44%
mäßig	6	5%	9%
schlecht	1	1%	2%
Gesamt Mittelwert	116	1,50	1,68
% (sehr) gut		94%	89%

Persönliche Zuwendung des ärztl. Personals

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	88	74%	62%
gut	29	24%	33%
mäßig	2	2%	4%
schlecht	0	0%	1%
Gesamt Mittelwert	119	1,28	1,43
% (sehr) gut		98%	95%

Persönliche Zuwendung des Pflegepers.

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	88	326%	72%
gut	26	96%	25%
mäßig	5	19%	3%
schlecht	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	119	1,30	1,31
% (sehr) gut		96%	97%

Psychoonkologische Behandlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	20	74%	41%
gut	7	26%	47%
mäßig	0	0%	10%
schlecht	0	0%	1%
Gesamt Mittelwert	27	1,26	1,71
% (sehr) gut		100%	89%

Betreuung Sozialdienst

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	18	62%	44%
gut	11	38%	42%
mäßig	0	0%	10%
schlecht	0	0%	3%
Gesamt Mittelwert	29	1,38	1,72
% (sehr) gut		100%	87%

Physiotherapeutische Behandlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	25	63%	48%
gut	12	30%	44%
mäßig	3	8%	7%
schlecht	0	0%	1%
Gesamt Mittelwert	40	1,45	1,61
% (sehr) gut		93%	92%

Wahrung Intims- und Privatsphäre

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	51	43%	34%
gut	53	45%	51%
mäßig	15	13%	14%
schlecht	0	0%	2%
Gesamt Mittelwert	119	1,70	1,84
% (sehr) gut		87%	84%

Verpflegung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	50	42%	27%
gut	47	40%	43%
mäßig	18	15%	23%
schlecht	3	3%	7%
Gesamt Mittelwert	118	1,78	2,10
% (sehr) gut		82%	70%

Seelsorgerisches Angebot

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	23	72%	46%
gut	9	28%	43%
mäßig	0	0%	9%
schlecht	0	0%	2%
Gesamt Mittelwert	32	1,28	1,66
% (sehr) gut		100%	89%

Ausstattung des Patientenzimmers

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	40	34%	26%
gut	52	44%	49%
mäßig	24	20%	21%
schlecht	3	3%	4%
Gesamt Mittelwert	119	1,92	2,03
% (sehr) gut		77%	75%

Sauberkeit

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	41	34%	31%
gut	52	44%	47%
mäßig	19	16%	18%
schlecht	7	6%	4%
Gesamt Mittelwert	119	1,93	1,95
% (sehr) gut		78%	78%

Zufriedenheit insgesamt

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr zufrieden	75	65%	54%
eher zufrieden	34	29%	38%
teils/teils	7	6%	7%
eher unzufrieden	0	0%	1%
sehr unzufrieden	1	1%	0%
Gesamt Mittelwert	116	1,46	1,57
% (sehr) gut		94%	92%

FB Geburtshilfe – I/2025

Grund des Aufenthaltes	N	Anteil in %
Entbindung	85	65,4
vorgeburtlicher Aufenthalt	10	7,7
Mehrfachangabe/keine Angabe	35	26,9
Gesamt	130	100,0

Dauer des Aufenthaltes	N	Anteil in %
0-3 Tage	53	40,8
4-7 Tage	33	25,4
länger als 7 Tage	8	6,2
keine Angabe	36	27,7
Gesamt	130	100,0

Wie wurde Ihr Kind entbunden?	N	Anteil in %
Vaginalgeburt	49	37,7
Vaginalgeburt nach Einleitung	15	11,5
geplanter KS	15	11,5
ungeplanter KS	11	8,5
Mehrfachangabe/keine Angabe	40	30,8
Gesamt	130	100,0

Verlegung auf 1c notwendig?	N	Anteil in %
ja	15	11,5
nein	74	56,9
keine Angabe	41	31,5
Gesamt	130	100,0

Wunsch nach Familienzimmer angegeben?	N	Anteil in %
ja	44	33,8
nein	46	35,4
keine Angabe	40	30,8
Gesamt	130	100,0

Wunsch erfüllt?	N	Anteil in %
ja	39	30,0
nein	9	6,9
Mehrfachangabe/keine Angabe	82	63,1
Gesamt	130	100,0

Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte.*	% (sehr) gut	% nicht erforderlich	% nicht angeboten
Freundlichkeit Patientenaufnahme (KS)	100,0		
Ausstattung/Gestaltung des Kreißsaals	97,8		
Begleitung/Betreuung durch Krankenhaus-Hebamme	97,8		
Eingehen der Krankenhaus-Hebamme auf Wünsche	91,2	5,5	
Betreuung durch Arzt während der Entbindung	87,4	10,3	1,1
Informationen über medizinische Maßnahmen während der Entbindung	90,0	4,4	1,1
Schmerzbehandlung während der Entbindung	81,6	12,6	
Mutter-Kind-Kontakt (1. Anlegen im KS, Bonding)	92,0	2,3	1,1
Freundlichkeit bei Aufnahme auf Station	98,9		
Betreuung durch Kinderarzt	93,1	4,6	
Betreuung durch Frauenarzt auf Station	90,9	6,8	
Informationen und Hilfe zum Stillen	86,7	6,7	2,2
Informationen und Hilfe zum Wickeln	80,5	12,6	4,6
Physiotherapie	29,8	34,5	31,0

* ohne fehlende und Mehrfachangaben

Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte.**	N	Mittelwert	% (sehr) gut
Freundlichkeit Patientenaufnahme (KS)	93	1,0	100,0
Ausstattung/Gestaltung des Kreißsaals	93	1,4	97,8
Begleitung/Betreuung durch Krankenhaus-Hebamme	92	1,2	97,8
Eingehen der Krankenhaus-Hebamme auf Wünsche	86	1,3	96,5
Betreuung durch Arzt während der Entbindung	77	1,2	98,7
Informationen über medizinische Maßnahmen während der Entbindung	85	1,3	95,3
Schmerzbehandlung während der Entbindung	76	1,4	93,4
Mutter-Kind-Kontakt (1. Anlegen im KS, Bonding)	84	1,2	95,2
Freundlichkeit bei Aufnahme auf Station	92	1,1	98,9
Betreuung durch Kinderarzt	83	1,3	97,6
Betreuung durch Frauenarzt auf Station	82	1,3	97,6
Informationen und Hilfe zum Stillen	82	1,3	95,1
Informationen und Hilfe zum Wickeln	72	1,3	97,2
Physiotherapie	29	1,6	86,2

** ohne fehlende und Mehrfachangaben sowie „nicht erforderlich“ und „nicht angeboten“