

# AUSWERTUNG PATIENTENBEFRAGUNG



KRANKENHAUS  
ST. ELISABETH &  
ST. BARBARA

Verteiler: CA Dr. Sven Seeger, Yvonne Fehse, Jennifer Flöhr, Kathrin Eichhorn, Dr. Bettina Heuchert

Rücklauf Station   Krankenhaus	23/1	22/4	22/3	22/2	22/1	23/1	22/4	22/3	22/2	22/1
Anzahl Rücklauf	143	136	140	117	108	502	634	602	497	680
Anzahl Entlassungen	469	482	569	510	466	4630	4506	4568	4463	4100
Rücklaufquote	30%	28%	25%	23%	23%	11%	14%	13%	11%	17%

Ergebnisse Station - Wichtigkeit	Mittelwert					Summe (sehr) wichtig				
	23/1	22/4	22/3	22/2	22/1	23/1	22/4	22/3	22/2	22/1
Aufnahme und Empfang	1,41	1,53	1,46	1,50	1,57	96%	95%	96%	95%	93%
Organisatorischer Ablauf	1,43	1,46	1,41	1,51	1,52	98%	100%	99%	97%	95%
Ärztliche Betreuung	1,15	1,16	1,15	1,16	1,10	100%	99%	100%	100%	99%
Pflegerische Betreuung	1,10	1,23	1,16	1,18	1,12	99%	100%	99%	99%	99%
Durchführung der Reinigungsarbeiten	1,59	1,69	1,60	1,68	1,63	91%	93%	94%	89%	90%
Aufklärung über Erkrankung und Behandlung	1,14	1,16	1,16	1,13	1,10	100%	100%	100%	100%	100%
Unterbringung (Zimmer)	1,76	1,75	1,75	1,76	1,76	90%	88%	88%	94%	94%
Verpflegung (Essen/Trinken)	1,85	1,90	1,90	1,88	1,90	85%	81%	82%	87%	82%
Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung	1,76	1,68	1,73	1,73	1,78	86%	90%	87%	86%	87%

  

Ergebnisse Station - Bewertung	Mittelwert					Summe (sehr) gut				
	23/1	22/4	22/3	22/2	22/1	23/1	22/4	22/3	22/2	22/1
Empfang beim Eintritt	1,33	1,48	1,33	1,43	1,48	96%	93%	95%	92%	95%
ärztliche Behandlung	1,16	1,29	1,30	1,27	1,11	99%	97%	98%	97%	100%
persönliche Zuwendung des ärztlichen Pers.	1,32	1,40	1,37	1,35	1,25	99%	94%	95%	92%	100%
Information über Behandlungen und Eingriffe	1,26	1,48	1,42	1,43	1,37	96%	95%	95%	92%	98%
Aufklärung über Erkrankung	1,30	1,38	1,36	1,33	1,37	97%	97%	96%	97%	99%
Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung	1,46	1,59	1,60	1,58	1,73	96%	96%	92%	92%	88%
pflegerische Betreuung	1,20	1,36	1,30	1,30	1,35	97%	95%	96%	96%	98%
persönliche Zuwendung des Pflegepersonals	1,22	1,37	1,37	1,32	1,40	98%	92%	94%	94%	95%
Sauberkeit	1,79	1,76	1,73	1,59	1,65	84%	89%	88%	93%	92%
Zimmer	1,79	1,70	1,81	1,66	1,67	85%	90%	83%	91%	88%
Verpflegung	1,99	1,89	1,86	1,84	1,86	77%	82%	83%	81%	85%
Gefühl wahrgenommen zu werden	1,41	1,57	1,53	1,48	1,56	98%	92%	94%	96%	96%

  

Bewertung Sterne	4,23	4,26	4,20	4,21	4,28	87%	88%	88%	89%	92%
Gesundheitszustand im Vergl. zur Aufnahme wieder in Behandlung begeben	1,92	1,94	1,91	2,04	1,93	73%	70%	73%	66%	70%
Weiterempfehlung						98%	98%	97%	96%	99%

## wieder in Behandlung begeben

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
ja	136	98%	99%
nein (und dazwischen)	3	2%	1%
<b>Gesamt</b>	<b>139</b>		

## Weiterempfehlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
ja	135	97%	98%
nein (und dazwischen)	4	3%	2%
<b>Gesamt</b>	<b>139</b>		

### Aufnahme und Empfang

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	88	63%	56%
wichtig	47	34%	40%
weniger wichtig	5	4%	4%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>140</b>	<b>1,41</b>	<b>1,48</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>96%</b>	<b>96%</b>

### Ärztliche Betreuung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	119	85%	85%
wichtig	21	15%	15%
weniger wichtig	0	0%	0%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>140</b>	<b>1,15</b>	<b>1,16</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Durchführung der Reinigungsarbeiten

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	69	49%	46%
wichtig	59	42%	47%
weniger wichtig	12	9%	6%
unwichtig	0	0%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>140</b>	<b>1,59</b>	<b>1,61</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>91%</b>	<b>93%</b>

### Unterbringung (Zimmer)

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	48	34%	39%
wichtig	78	56%	52%
weniger wichtig	14	10%	9%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>140</b>	<b>1,76</b>	<b>1,69</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>90%</b>	<b>91%</b>

### Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	53	38%	46%
wichtig	68	49%	46%
weniger wichtig	19	14%	8%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>140</b>	<b>1,76</b>	<b>1,62</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>86%</b>	<b>92%</b>

### Empfang beim Eintritt

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	100	71%	60%
gut	35	25%	35%
mäßig	4	3%	4%
schlecht	1	1%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>140</b>	<b>1,33</b>	<b>1,46</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>96%</b>	<b>95%</b>

### persönliche Zuwendung des ärztlichen Pers.

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	97	69%	70%
gut	43	30%	27%
mäßig	1	1%	2%
schlecht	0	0%	0%

### Organisatorischer Ablauf

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	83	59%	56%
wichtig	54	39%	42%
weniger wichtig	3	2%	2%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>140</b>	<b>1,43</b>	<b>1,46</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>98%</b>	<b>98%</b>

### Pflegerische Betreuung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	127	91%	82%
wichtig	12	9%	17%
weniger wichtig	1	1%	1%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>140</b>	<b>1,10</b>	<b>1,18</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>99%</b>	<b>99%</b>

### Aufklärung über Erkrankung und Behandlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	120	86%	88%
wichtig	20	14%	12%
weniger wichtig	0	0%	1%
unwichtig	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>140</b>	<b>1,14</b>	<b>1,14</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>100%</b>	<b>99%</b>

### Verpflegung (Essen/Trinken)

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	43	31%	31%
wichtig	76	54%	56%
weniger wichtig	20	14%	12%
unwichtig	1	1%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>140</b>	<b>1,85</b>	<b>1,83</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>85%</b>	<b>87%</b>

### ärztliche Behandlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	119	84%	77%
gut	21	15%	22%
mäßig	1	1%	1%
schlecht	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	<b>141</b>	<b>1,16</b>	<b>1,25</b>
<b>% (sehr) gut</b>		<b>99%</b>	<b>99%</b>

### Information über Behandlungen und Eingriffe

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	109	78%	70%
gut	25	18%	26%
mäßig	6	4%	3%
schlecht	0	0%	1%

<b>Gesamt   Mittelwert</b>	141	1,32	1,33
<b>% (sehr) gut</b>		99%	98%

### Aufklärung über Erkrankung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	84	72%	66%
gut	29	25%	30%
mäßig	3	3%	4%
schlecht	0	0%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	116	1,30	1,40
<b>% (sehr) gut</b>		97%	95%

### pflegerische Betreuung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	114	83%	76%
gut	20	14%	22%
mäßig	4	3%	2%
schlecht	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	138	1,20	1,26
<b>% (sehr) gut</b>		97%	98%

### Sauberkeit

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	54	38%	40%
gut	64	45%	49%
mäßig	22	16%	10%
schlecht	1	1%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	141	1,79	1,72
<b>% (sehr) gut</b>		84%	89%

### Verpflegung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	40	28%	28%
gut	69	49%	49%
mäßig	25	18%	19%
schlecht	7	5%	4%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	141	1,99	1,99
<b>% (sehr) gut</b>		77%	77%

### Gesundheitszustand im Vergl. zur Aufnahme

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
viel besser	47	38%	37%
besser	43	35%	39%
gleich	31	25%	21%
schlechter	3	2%	3%
viel schlechter	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	124	1,92	1,91
<b>% (viel) besser</b>		73%	76%

<b>Gesamt   Mittelwert</b>	140	1,26	1,35
<b>% (sehr) gut</b>		96%	96%

### Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	77	59%	52%
gut	49	37%	41%
mäßig	4	3%	7%
schlecht	1	1%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	131	1,46	1,56
<b>% (sehr) gut</b>		96%	93%

### persönliche Zuwendung des Pflegepersonals

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	112	81%	77%
gut	24	17%	21%
mäßig	2	1%	2%
schlecht	1	1%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	139	1,22	1,27
<b>% (sehr) gut</b>		98%	97%

### Zimmer

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	51	36%	44%
gut	69	49%	46%
mäßig	20	14%	10%
schlecht	1	1%	1%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	141	1,79	1,68
<b>% (sehr) gut</b>		85%	89%

### Gefühl wahrgenommen zu werden

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	85	61%	55%
gut	52	37%	42%
mäßig	3	2%	3%
schlecht	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	140	1,41	1,48
<b>% (sehr) gut</b>		98%	97%

### Bewertung Sterne

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
5 Sterne	54	38%	37%
4 Sterne	69	49%	49%
3 Sterne	15	11%	13%
2 Sterne	3	2%	1%
1 Stern	0	0%	0%
0 Sterne	0	0%	0%
<b>Gesamt   Mittelwert</b>	141	4,23	4,22
<b>% 4 und 5 Sterne</b>		87%	86%

**FB Geburtshilfe – I/2023**

<b>Grund des Aufenthaltes</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
Entbindung	122	87,8
vorgeburtlicher Aufenthalt	12	8,6
keine Angabe/Mehrfachangabe	5	3,6
Gesamt	139	100,0

<b>Dauer des Aufenthaltes</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
0-3 Tage	80	57,6
4-7 Tage	52	37,4
länger als 7 Tage	2	1,4
keine Angabe/Mehrfachangabe	5	3,6
Gesamt	139	100,0

<b>Wie wurde Ihr Kind entbunden?</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
Vaginalgeburt	62	44,6
Vaginalgeburt nach Einleitung	28	20,1
geplanter KS	24	17,3
ungeplanter KS	13	9,4
keine Angabe/Mehrfachangabe	12	8,6
Gesamt	139	100,0

<b>Verlegung auf 1c notwendig?</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
ja	11	7,9
nein	117	84,2
keine Angabe	11	7,9
Gesamt	139	100,0

<b>Wunsch nach Familienzimmer angegeben?</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
ja	52	37,4
nein	75	54,0
keine Angabe	12	8,6
Gesamt	139	100,0

<b>Wunsch erfüllt?</b>	<b>N</b>	<b>Anteil in %</b>
ja	53	38,1
nein	7	5,0
keine Angabe	79	56,8
Gesamt	139	100,0

<b>Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte.*</b>	<b>% (sehr) gut</b>	<b>% nicht erforderlich</b>	<b>% nicht angeboten</b>
Freundlichkeit Patientenaufnahme (KS)	98,5	0,7	
Ausstattung/Gestaltung des Kreißsaals	96,2	3,8	
Begleitung/Betreuung durch Krankenhaus-Hebamme	97,1	1,5	
Eingehen der Krankenhaus-Hebamme auf Wünsche	92,5	6,8	
Betreuung durch Arzt während der Entbindung	85,5	13,0	
Informationen über medizinische Maßnahmen während der Entbindung	89,3	7,6	0,8
Schmerzbehandlung während der Entbindung	82,8	11,7	0,8
Mutter-Kind-Kontakt (1. Anlegen im KS, Bonding)	91,4	3,9	1,6
Freundlichkeit bei Aufnahme auf Station	98,5		0,7
Betreuung durch Kinderarzt	92,1	3,2	1,6
Betreuung durch Frauenarzt auf Station	94,4	2,4	0,8
Informationen und Hilfe zum Stillen	85,6	7,6	3,8
Informationen und Hilfe zum Wickeln	76,9	13,1	3,1
Physiotherapie	44,4	33,3	20,4

\* ohne fehlende und Mehrfachangaben

<b>Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte.**</b>	<b>N</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>% (sehr) gut</b>
Freundlichkeit Patientenaufnahme (KS)	136	1,16	99,3
Ausstattung/Gestaltung des Kreißsaals	128	1,38	100,0
Begleitung/Betreuung durch Krankenhaus-Hebamme	135	1,13	98,5
Eingehen der Krankenhaus-Hebamme auf Wünsche	124	1,18	99,2
Betreuung durch Arzt während der Entbindung	114	1,24	98,2
Informationen über medizinische Maßnahmen während der Entbindung	120	1,18	97,5
Schmerzbehandlung während der Entbindung	112	1,29	94,6
Mutter-Kind-Kontakt (1. Anlegen im KS, Bonding)	121	1,12	96,7
Freundlichkeit bei Aufnahme auf Station	136	1,09	99,3
Betreuung durch Kinderarzt	120	1,28	96,7
Betreuung durch Frauenarzt auf Station	121	1,31	97,5
Informationen und Hilfe zum Stillen	117	1,25	96,6
Informationen und Hilfe zum Wickeln	109	1,34	91,7
Physiotherapie	50	1,38	96,0

\*\* ohne fehlende und Mehrfachangaben sowie „nicht erforderlich“ und „nicht angeboten“